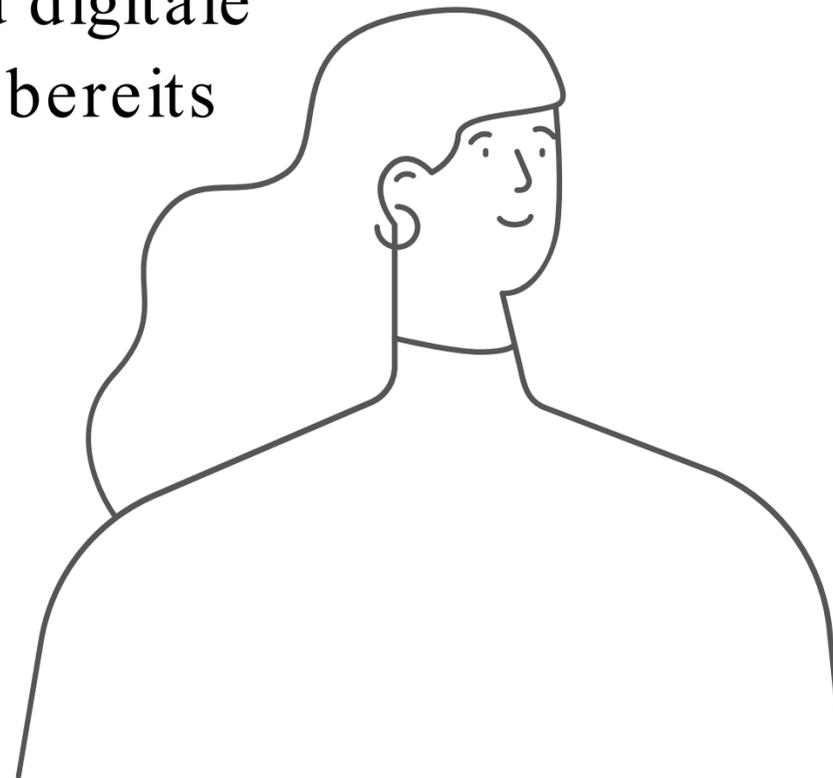
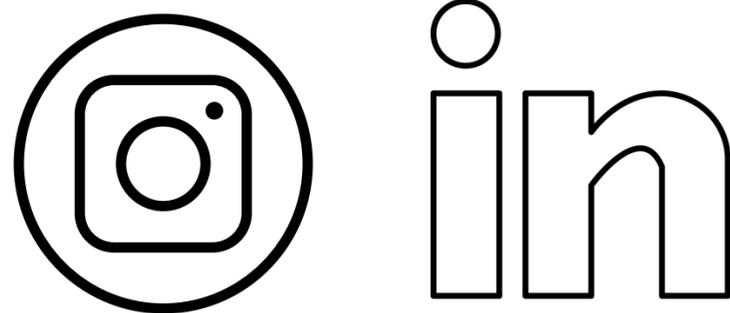




Die Zukunft der digitalen Kommunikation

Umfrage auf Instagram Story

- Digitale Kommunikation im Gesundheitswesen nur ein Trend?
- Welche Soziale Netzwerke und digitale Kommunikationswege werden bereits genutzt?



SOCIAL MEDIA MANAGERIN GESUNDHEITSWESEN

LERNE MICH KENNEN

ÜBER MICH

Hey ich bin Mirjam und blicke auf eine langjährige Erfahrung als MFA und OTA, sowie Praxismanagerin in Praxen und Kliniken zurück. Heute begleite ich Ärztinnen | Ärzte & med. Fachpersonal mit meinem Online-Workshop-Konzept auf dem Weg zu ihrer Sichtbarkeit über das Behandlungszimmer hinaus.

Mirjam Jansen



MFA | OTA | PRAXISMANAGERIN



-
-
-
-
-
-
-
-
-
-



DEFINITION VON DIGITALER KOMMUNIKATION UND KOMPETENZ IM GESUNDHEITSWESEN:



Digitale Kommunikation bezieht sich auf den Einsatz von Technologie zur Kommunikation.

z.B: E-Mail, WhatsApp, Website-Chatbot, Google-Bewertungen



Digitale Kompetenz umfasst Fähigkeiten wie den Umgang mit digitalen Tools, Datenschutz und Datensicherheit.

z.B: Telemedizin, digitale Kalender, digitale Patientenakte, E-Rezept etc.



GOOGLE-BEWERTUNGEN IST AUCH EIN WEG DER DIGITALEN KOMMUNIKATION

★★★★★ vor 2 Monaten

Die Praxis ist anscheinend überhaupt nicht interessiert jemandem zu helfen. Inkompetentes Personal, denen es nur interessiert mit einem Termin zu kommen. Jeder ohne Termin wird auf die Straße geschickt zum warten. Nicht mal die Schwester kann einen Verband richtig anlegen, er wickelte sich sofort auf. Auf jeden Fall vermeiden!

 Gefällt mir

★★★★★ vor 3 Wochen **NEU**

Unfreundlicher Arzt sehr desinteressiert, redet sehr fresch mit einem um es noch nett auszudrücken. Noch viel schlimmer das Personal unfreundlicher geht es gar nicht, völlig überfordert! Utopische Wartezeiten ! Kann nur allen abraten. Bin noch „nie“ schlechter behandelt worden in einer Praxis! Note 6-

 Gefällt mir

ALLES IM BLICK?

WIE GEHT
DAS?



GENUG
PATIENTEN



KEINE ZEIT



WER SOLL
DAS
MACHEN?

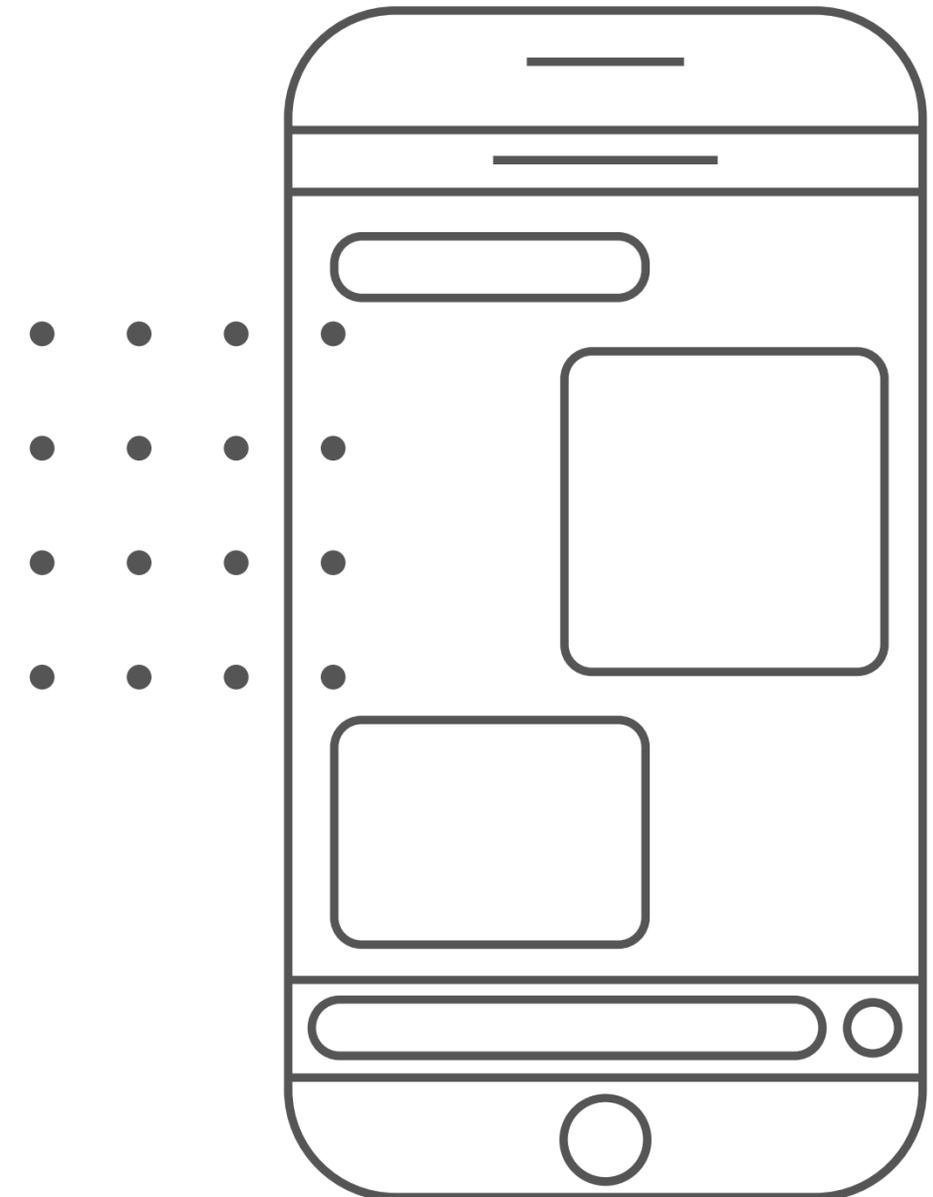
BEDEUTUNG VON DIGITALER KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN



- Verbesserte Effizienz und Produktivität durch digitale Kommunikation
- Einfachere Terminverwaltung und -koordination
- Schnelle und einfache Kommunikation mit Patient:innen und Kolleg:innen

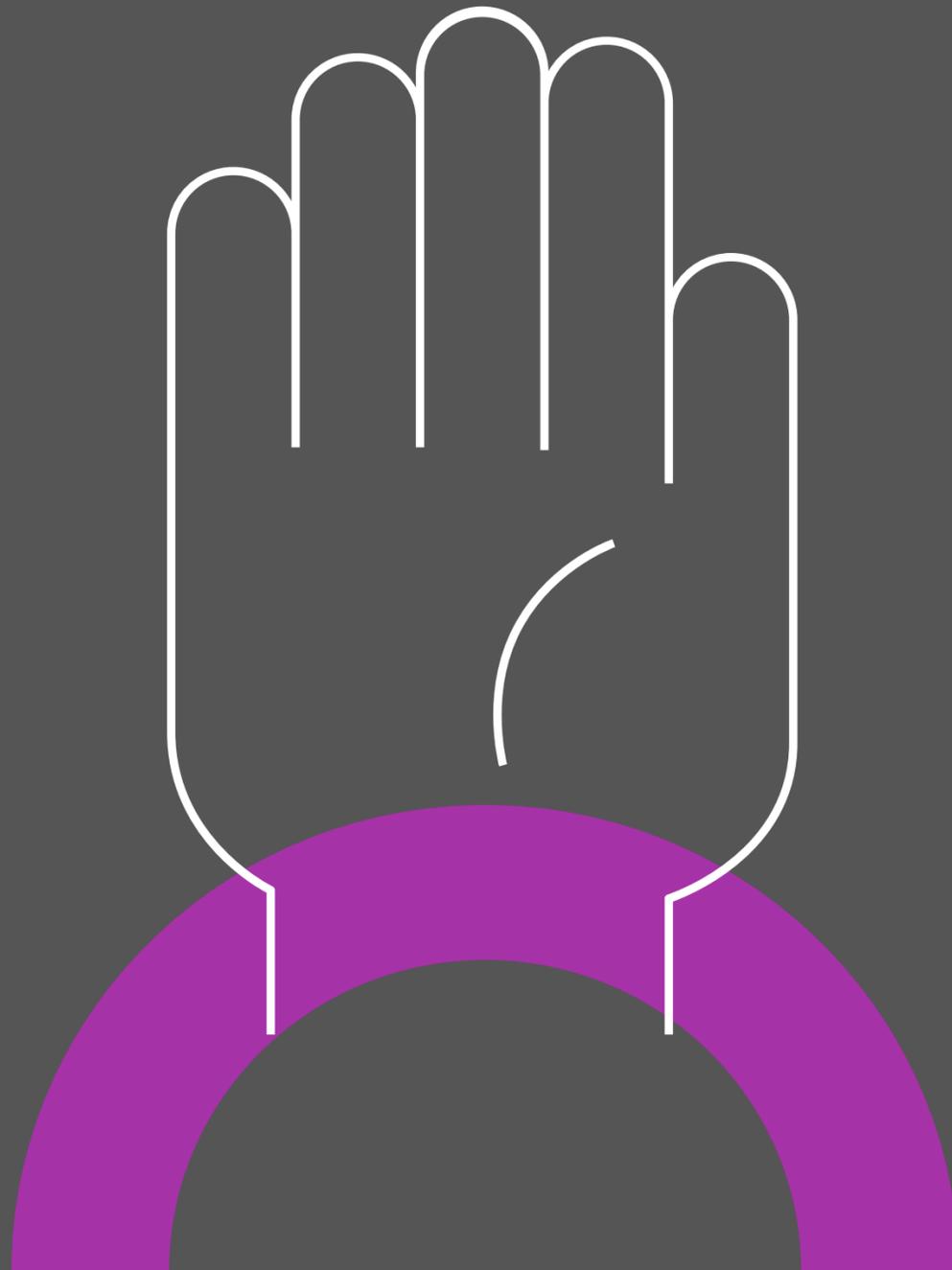
VORTEILE DIGITALER KOMMUNIKATION FÜR MFA/ ZFA

- Zeitersparnis durch automatisierte Prozesse
- Bessere Organisation und Verwaltung von Terminen
- Verbesserte Kommunikation mit Patient:innen und Kolleg:innen



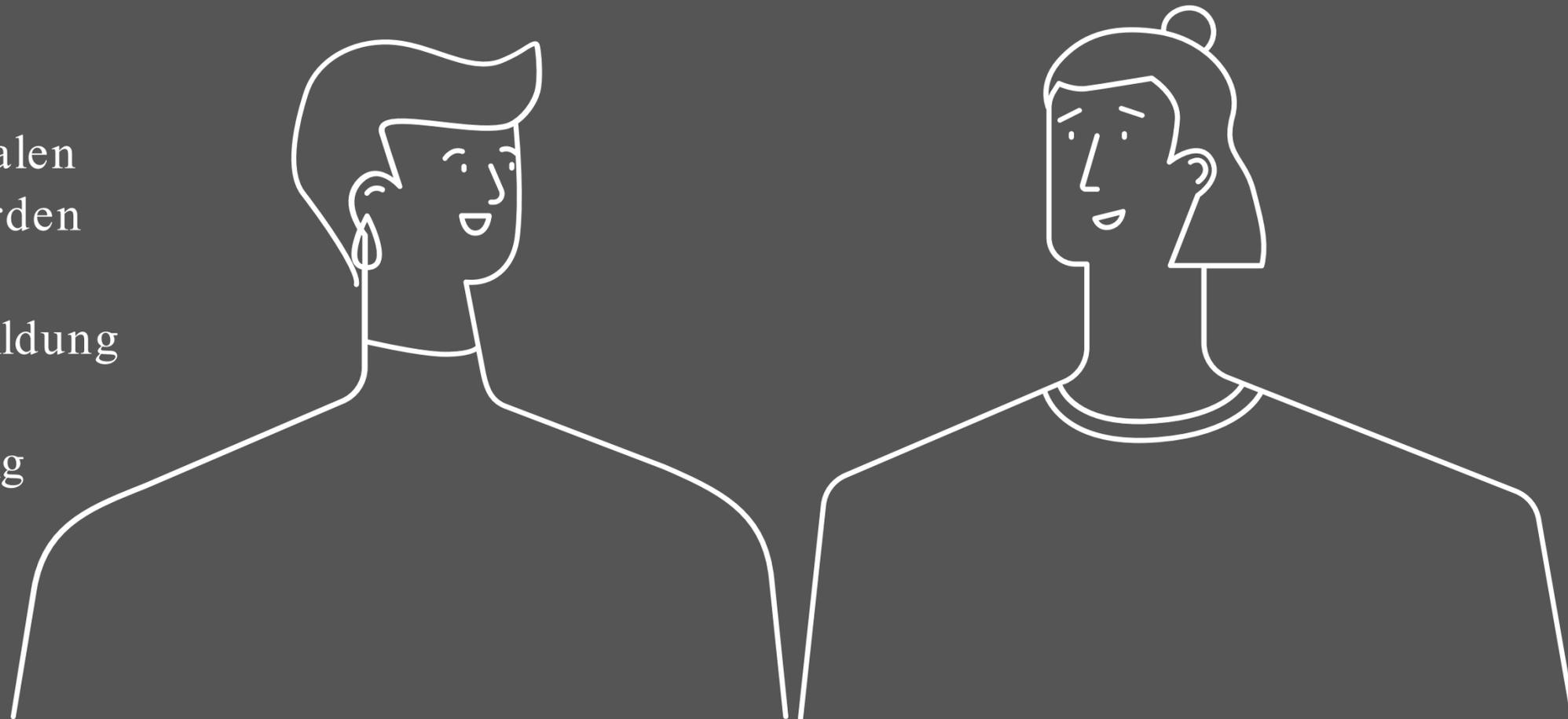
HERAUSFORDERUNGEN BEI DER DIGITALEN KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN:

- Datenschutz und Datensicherheit als zentrale Herausforderungen
- Umgang mit technischen Problemen und Störungen
- Notwendigkeit einer guten Schulung und Weiterbildung für MFA/ZFA



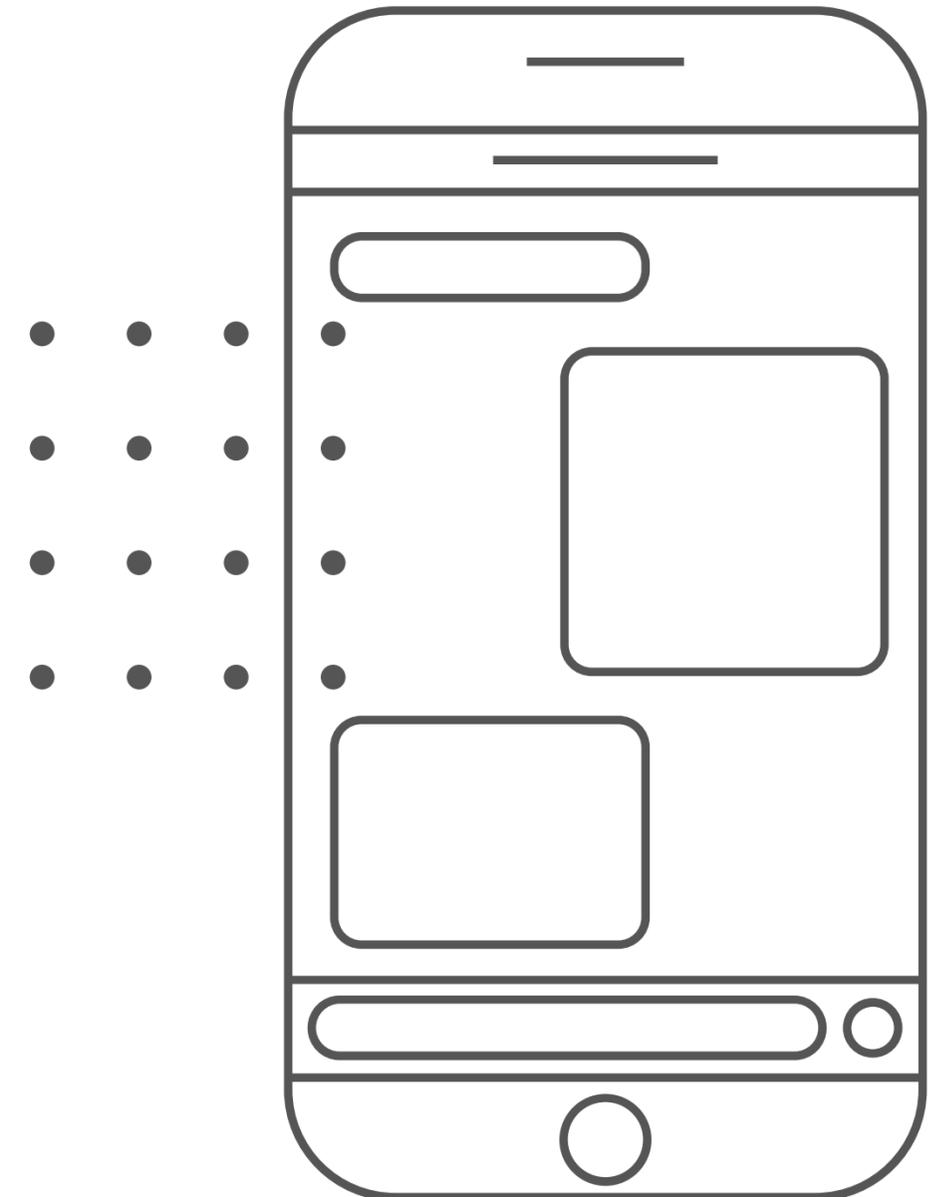
NOTWENDIGKEIT VON DIGITALER KOMPETENZ FÜR MFA/ ZFA

- Digitale Kompetenz ist unerlässlich, um den Anforderungen des digitalen Zeitalters gerecht zu werden
- Kontinuierliche Weiterbildung und Anpassung an neue Technologien sind wichtig



DIGITALE TOOLS UND TECHNOLOGIEN IM GESUNDHEITSWESEN

- Elektronische Patientenakten zur effizienten Verwaltung von Patientendaten
- Terminverwaltungssysteme zur einfachen Koordination von Terminen
- Telemedizin zur Fernbehandlung von Patienten



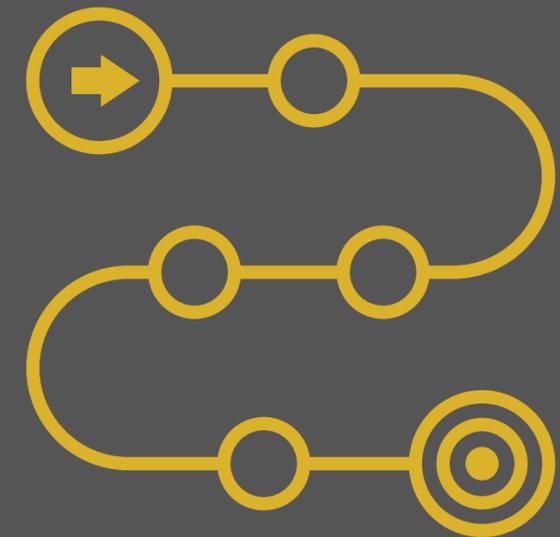
SCHULUNGS- UND WEITERBILDUNGS MÖGLICHKEITEN FÜR MFA/ ZFA



- Kurse, Schulungen, Webinare und Zertifizierungen zur Entwicklung digitaler Kompetenz
- Möglichkeiten zur individuellen Weiterbildung und Selbststudium, wie Online-Kurse

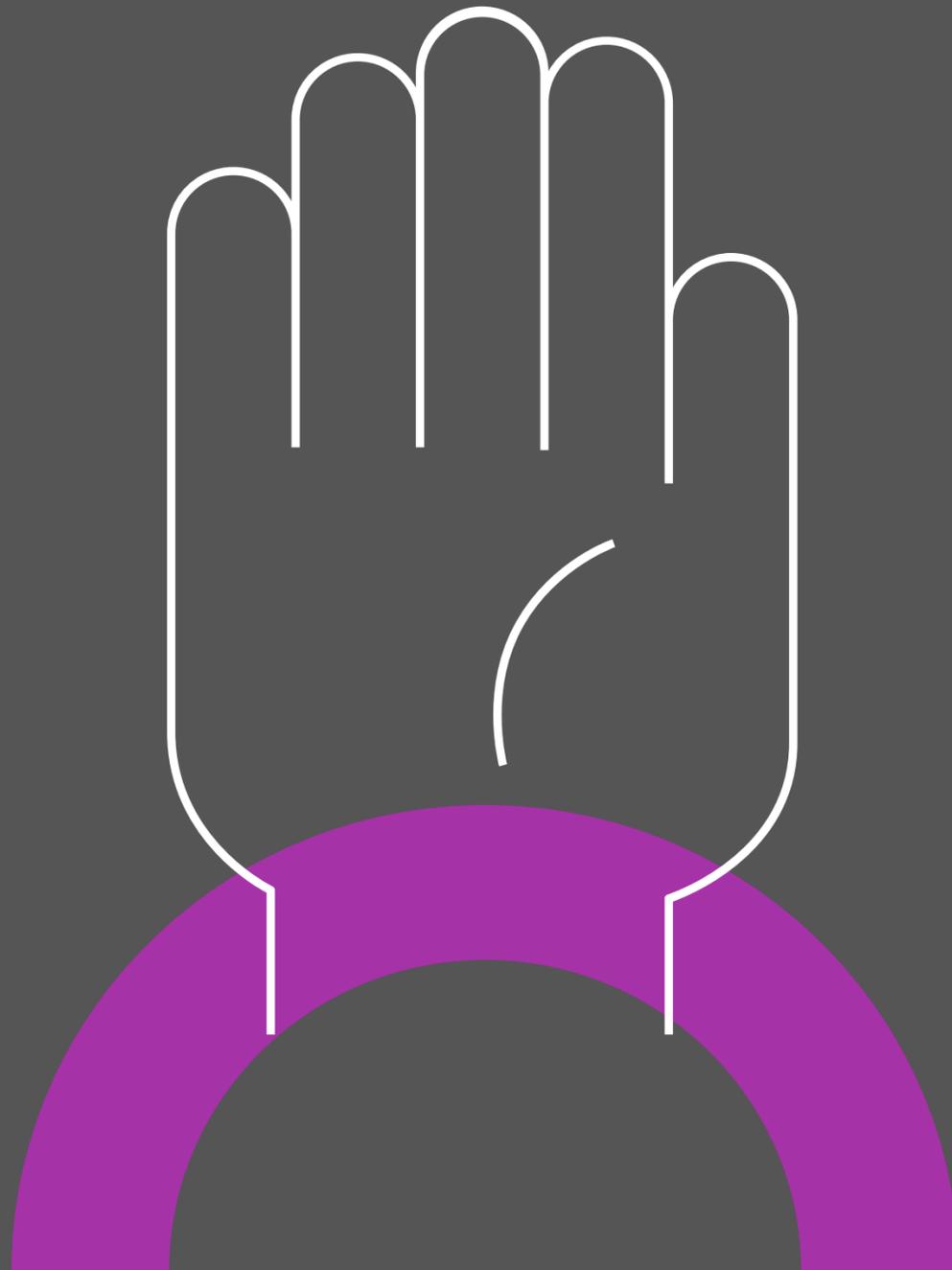
BEST PRACTICES FÜR DIGITALE KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN

- Sichere Passwortverwaltung und regelmäßige Aktualisierung von Software
- Sensiblen Patientendaten vertraulich behandeln
- Klare und präzise Kommunikation in digitalen Kanälen



DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT IN DER DIGITALEN KOMMUNIKATION

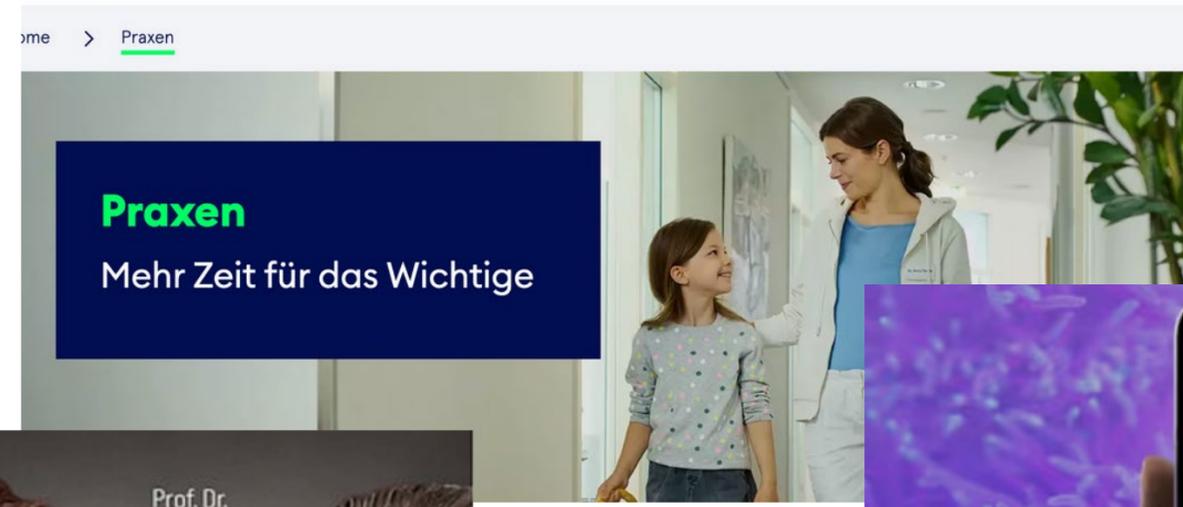
- Wichtigkeit von Datenschutz und Datensicherheit im Gesundheitswesen
- Maßnahmen wie Verschlüsselung und Zugriffskontrolle zum Schutz von Patientendaten



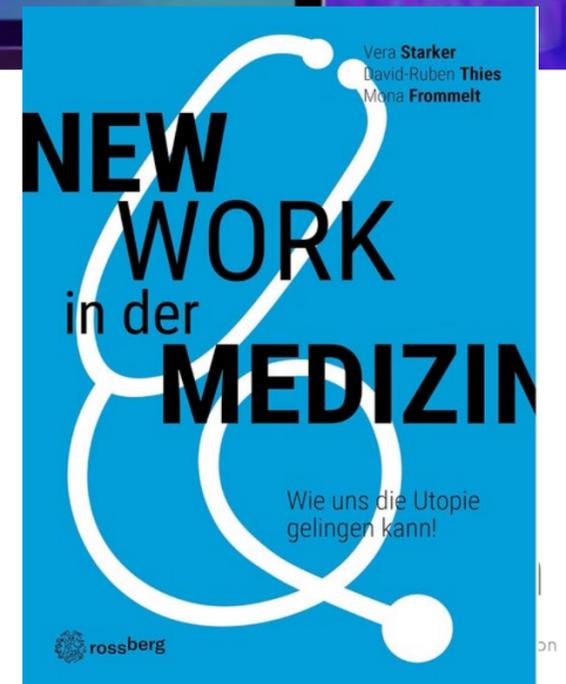
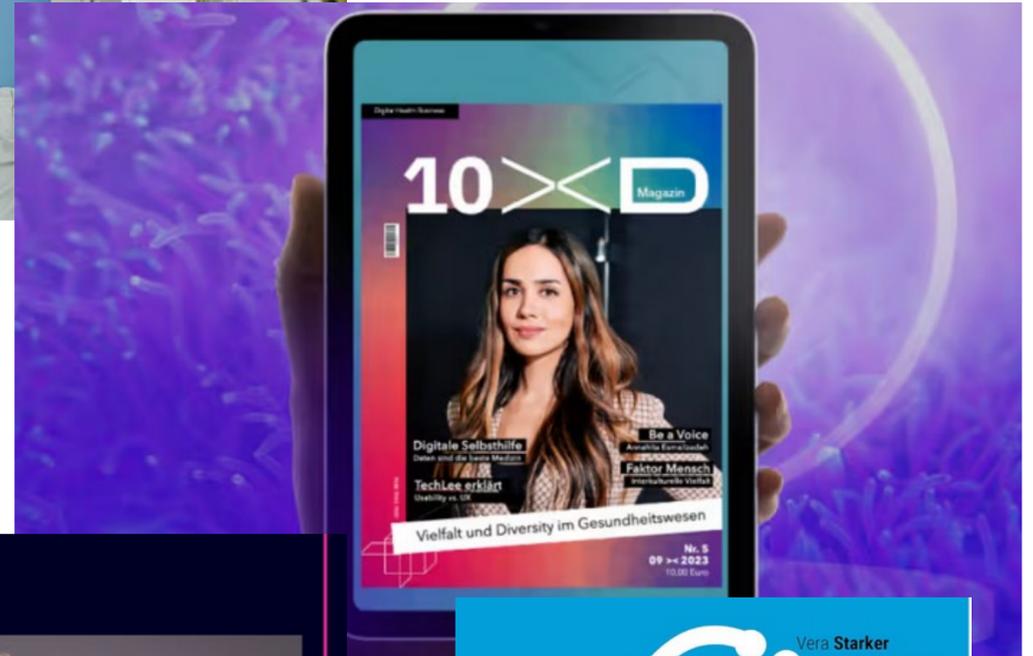
FAZIT & AUSBLICK

- Digitale Kommunikation wird im Gesundheitswesen immer wichtiger
- MFA/ ZFA sollten Wege gehen, um digitale Kompetenz zu entwickeln und erfolgreich zu sein





MEINE
EMPFEH-
LUNGEN



Forschung:

UMFRAGE ANDI_MFA



kostenlos:

WEBINAR
22.11.23



ZEIT FÜR
DEINE
FRAGEN



TAGESMOTIVATION

**Mache einen Schritt nach dem Anderen
und bleibe geduldig.
Am Ende wird sich alles fügen.**

Mirjam Jansen