

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer des MFA-Tags am 18.11.23,

ich hoffe, dass mein Vortrag zum Thema "Digitale Kommunikation in der Medizinpraxis" für euch informativ und interessant war. Ich möchte mich noch einmal bei euch für eure Aufmerksamkeit und eure aktive Teilnahme bedanken.

Ein wichtiger Aspekt, den wir in meinem Vortrag behandelt haben, war die Rolle von Social Media in der Digitalisierung im Gesundheitswesen.

(Bei der Instagram-Umfrage ergab es folgendes Ergebnis: 40% nutzen bereits Social Media für eine Patientenkommunikation und 60% noch nicht)

Wir haben gesehen, dass Social Media in der Medizin auf verschiedene Weisen lebensrettend sein kann. Es ermöglicht die **schnelle Verbreitung** wichtiger **Gesundheitsinformationen** und -warnungen, fördert **Präventionsmaßnahmen** und schafft Unterstützungsnetzwerke für Menschen mit **chronischen Erkrankungen**.

Zudem ermöglicht es Ärzt:innen, mit Patienten in Kontakt zu treten, die möglicherweise keinen einfachen Zugang zu medizinischer Versorgung haben. In Notfällen kann Social Media sogar dazu genutzt werden, um Hilfe zu bitten.

Für euch als Medizinische Fachangestellte spielt die **digitale Kommunikation** eine immer größer werdende Rolle. Es ist wichtig, sich in diesem Bereich weiterzubilden und fortzubilden, um den Anforderungen der digitalen Transformation gerecht zu werden. Hierzu lade ich euch gerne noch mal zu meinem [Webinar am 22.11.23](#) ein.

Die Digitalisierung hat das Gesundheitswesen in den letzten Jahren stark verändert und bietet sowohl Chancen als auch Herausforderungen. Durch den Einsatz von Technologien können wir effizienter arbeiten und die Versorgung verbessern. Gleichzeitig müssen wir sicherstellen, dass Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet sind und die

zwischenmenschliche Beziehung zwischen Fachkräften und Patienten gestärkt wird.

Die digitale Kommunikation ermöglicht eine **bessere Zusammenarbeit** im Gesundheitswesen und eine ganzheitlichere Betreuung der Patienten. Sie bietet uns die Möglichkeit, Informationen schnell und effizient zu übermitteln und Patienten auf eine Weise zu erreichen, die vorher nicht möglich war.

Social Media kann dabei helfen, eine Beziehung zu den Patienten aufzubauen und aufrechtzuerhalten. Durch regelmäßige Updates und interaktive Inhalte können Praxen ihre Patienten informieren und ihr Image kontrollieren.

Ich möchte euch ermutigen, die Chancen der digitalen Innovationen zu erkennen und zu nutzen, um eure Arbeit effektiver und effizienter zu gestalten. Gleichzeitig dürfen wir jedoch nicht vergessen, dass der Mensch im Mittelpunkt steht. Die Digitalisierung sollte uns dabei unterstützen, die bestmögliche Versorgung für die Patienten zu gewährleisten.

Als Fachkräfte habt ihr die Möglichkeit, die **Zukunft** der Gesundheitsversorgung **aktiv mitzugestalten**. Lasst uns gemeinsam die Chancen nutzen, die die digitalen Innovationen bieten, um die Gesundheitsversorgung zu verbessern und die Patientenversorgung in digitalen Zeiten weiter zu sichern. 😊

Ich wünsche euch weiterhin viel Erfolg in eurem wundervollen Beruf und hoffe, dass ihr das Gelernte aus meinem Vortrag in eure tägliche Arbeit integrieren könnt.

Falls ihr an meinem Online-Kurs "Praxis-Sichtbarkeit" Interesse habt, dann schaut doch mal [hier](#) vorbei.

Anbei noch meine Leseempfehlungen für euch:

- Der smarte Patient - <https://www.amazon.de/smarte-Patient-Digitalisierung-macht-gesund/dp/3837526135>
- New Work in der Medizin - <https://amzn.eu/d/drz8k8C>
- 10 X D Burnoutprävention durch New Work in der Medizin - <https://10xd.de/magazin/female-shift-im-gesundheitswesen/burnout-praevention-durch-new-work/>
- Newsletter New Work MED der medmedia Academy - <https://medmedia.koeln/kontakt/>
-

Bei Fragen oder Anregungen stehe ich euch gerne zur Verfügung.

Mit besten Grüßen zu euch,

eure Mirjam Jansen

PS: Eine wichtige Bitte habe ich noch an euch!!! **BITTE** nimmt an unserer Umfrage teil. Sie ist wirklich dafür da, um euch zu unterstützen. Sie dauert nur 10 Minuten und die Einverständniserklärung und Infoblätter sind aus Datenschutzgründen wichtig. Die Umfrage ist absolut anonym.. Vielen Dank!

[→ Umfrage an die MFA](#)